

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

А.А. Застенский

«06» 02 2026.

ПОЛИТИКА

видеонаблюдения и аудиоконтроля

общества с ограниченной ответственностью «БелМаркетКомпани»

Основные термины и определения:

Система видеонаблюдения - система, дающая возможность наблюдения в режиме реального времени за соблюдением гражданами общественного порядка, обеспечения общественной безопасности, направленной на предупреждение возможных террористических, экстремистских акций и других противоправных проявлений в отношении граждан, работников и посетителей торгового объекта, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения, а также сохранности имущества предприятия, включающая средства и методы получения видеоизображений при помощи видеокамер, передачи сигнала к месту просмотра по каналам связи, дальнейшей обработки и хранения видеоинформации.

Видеонаблюдение — процесс, осуществляемый с применением телевизионных систем видеонаблюдения, предназначенных для визуального и звукового контроля.

Видеоинформация (видеоизображение, видеоматериалы) — информация, регистрируемая телевизионными системами видеонаблюдения.

Видеорегистратор, видеосервер — электронное устройство, предназначенное для приёма и хранения видеоизображения с телевизионных систем видеонаблюдения, а также удаленного воспроизведения или ретрансляции видеоизображения с помощью специального сетевого программного обеспечения.

Камера видеонаблюдения (видеоаппаратура) — оптико-электронное устройство, предназначенное для визуального контроля.

Участники рабочего процесса - работники и посетители Общества.

Аудиоконтроль — осуществление записи разговоров по средствам комбинированной системы работников с покупателями в зоне обслуживания клиентов (инфоцентров), пунктах выдачи заказов (ПВЗ) и помещениях (местах) досмотра торговых объектов, с целью обеспечения качества обслуживания и соблюдения внутренних правил.

Территория предприятия — объекты и прилегающая к ним территория Общества, включая, но не ограничиваясь, основные, административные и вспомогательные здания, сооружения, помещения зданий, складов, торговых объектов, общежитий и т.п.

ГЛАВА 1. Общие положения, цели и правовые основания осуществления видеонаблюдения и аудиоконтроля

1.1. Политика видеонаблюдения и аудиоконтроля (далее – Политика) общества с ограниченной ответственностью «БелМаркетКомпани» (далее – Общество) определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения, аудиоконтроля в местах общего доступа объектов и прилегающих к ним территорий Общества, цели и способы их осуществления, порядок внедрения, доступа к записям (видеоматериалам, аудиозаписям), их хранения и уничтожения.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Положением о применении систем безопасности и телевизионных систем видеонаблюдения, утверждённым постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135;

- Указом Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»;

- Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455–3 «Об информации,

информатизации и защите информации»,

- Законом Республики Беларусь от 08.11.2006 № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»;

- Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 № 99-З «О защите персональных данных»;

- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности»;

- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2012 № 1135 «Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения»;

- локальными нормативными актами Общества.

1.3. Издание Политики видеонаблюдения и аудиоконтроля является одной из обязательных принимаемых Обществом мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.4. Настоящая Политика в том числе разъясняет субъектам персональных данных как, для каких целей и на каком правовом основании их изображения, попавшие в зону обзора камер(ы) видеонаблюдения, собираются, используются или иным образом обрабатываются, определяет порядок осуществления аудиозаписи в местах, где расположены встроенные в видеокamеры микрофоны Общества, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.5. Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками и посетителями территории Общества, включая, но не ограничиваясь, основными, административными и вспомогательными зданиями и сооружениями, помещениями зданий, складов, торговых объектов, общежитий.

Несоблюдение требований Политики влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством и внутренними нормативными актами Общества.

Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.bel-market.by, а также подлежит обязательному размещению в доступных для ознакомления местах на территории Общества, обеспечивающих их видимость для посетителей и работников.

Обязанность ознакомления с положениями Политики возлагается на каждого работника Общества, а также на посетителей, находящихся на территории Общества.

1.6. Видеонаблюдение на территории Общества осуществляется на основании абзаца 20 статьи 6 Закона (обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами) в целях повышения эффективности обеспечения режима безопасности, документальной фиксации возможных противоправных действий, технической укрепленности мест хранения товарно-материальных ценностей, в том числе:

Цель	Законодательный акт
обеспечение охраны физических лиц (в том числе работников) и имущества от противоправных посягательств	Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»
обеспечение общественной безопасности	Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка»
обеспечение производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины работников	пункт 2 части первой статьи 55 Трудового кодекса Республики Беларусь

1.7. Аудиоконтроль на территории Общества осуществляется на основании статьи 5 Закона (обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами) исключительно в строго отведенных и ограниченных местах и в следующих целях:

Цель	Законодательный акт
контроль и оценка качества соблюдения работниками Общества утвержденных сценариев (скриптов) общения с клиентами	пункт 2 части первой статьи 55 Трудового кодекса Республики Беларусь
повышение качества обслуживания и оперативное разрешение конфликтных ситуаций и споров, возникших в ходе коммуникации	ст. 9, ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»
фиксация условий совершения сделки и подтверждение волеизъявления клиента	статья 49 Гражданского кодекса Республики Беларусь
предотвращение противоправных действий в отношении сотрудников, выраженных в устной форме (угрозы, оскорбления, шантаж)	Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»

1.8. Ответственным за актуальность настоящей Политики является руководитель управления безопасности, определяющий единые требования к организации бизнес-процессов, реализуемых в рамках процессов видеонаблюдения и аудиоконтроля, осуществляющий управление ходом их реализации.

ГЛАВА 2. Системы видеонаблюдения и аудиоконтроля, порядок их осуществления

2.1. Система видеонаблюдения представляет собой программно-аппаратный

комплекс, не входящий в перечень специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации, не связана с конкретным субъектом персональных данных и включает камеры наблюдения, видеомониторы, источники бесперебойного питания, видеорегистраторы и видеосерверы, сетевую (кабельную) инфраструктуру, средства хранения видеoinформации, программное обеспечение для просмотра изображений.

Система видеонаблюдения Общества обеспечивает видеофиксацию текущего состояния объекта видеонаблюдения, сохранение архива видеозаписей для последующего анализа, воспроизведение ранее записанной информации, оперативный доступ к архиву видеозаписей за конкретный период времени и с определённых видеокамер.

Видеонаблюдение на территории Общества осуществляется постоянно с передачей видеоизображения в режиме реального времени и синхронизацией событий с системой единого точного времени.

2.2. Установка системы видеонаблюдения осуществляется в соответствии с разработанной и утвержденной в установленном порядке проектно-сметной документацией по поручению руководителя управления безопасности.

2.3. Видеонаблюдение ведется круглосуточно и непрерывно при помощи камер открытого видеонаблюдения, при этом используется режим записи— «постоянный».

2.4. Камеры открытого видеонаблюдения направлены на:

- входные двери;
- лестничные клетки;
- коридоры;
- территорию, прилегающую к зданиям;
- торговый зал торговых объектов;
- зону кассового обслуживания клиентов торговых объектов;
- зону обслуживания клиентов (инфоцентров) торговых объектов;
- помещение охраны (досмотровая комната);
- помещение непосредственного хранения товаров торговых объектов и складов;
- зону пересчета товарно-материальных ценностей торговых объектов и складов;
- зону погрузочно-разгрузочных работ торговых объектов и складов;
- серверное помещение зданий.

2.5. В помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников, включая но не ограничиваясь, рабочими кабинетами, туалетными комнатами, комнатами приема пищи, видеонаблюдение и аудиоконтроль не ведутся.

2.6. Субъекты персональных данных информируются о видеонаблюдении и аудиоконтроле путем размещения на территории Общества, где ведется видеонаблюдение и аудиоконтроль, специальных информационных табличек.

2.7. В целях безопасности и контроля качества соблюдения работниками Общества утвержденных сценариев (скриптов) общения с клиентами и оперативного разрешения конфликтных ситуаций и споров, возникших в ходе коммуникации, в зоне обслуживания клиентов (инфоцентров), в пунктах выдачи

заказов (ПВЗ) и помещениях (местах) досмотра торговых объектов осуществляется видеонаблюдение с одновременной фиксацией звуковой информации (аудиозаписью) с использованием встроенных в видеокамеры микрофонов (комбинированная система).

2.8. Запись звука видеокамерами синхронизирована с видеорядом для точной идентификации участников инцидентов. Микрофоны обладают таким же радиусом действия, как и обзор камеры, и записывают звук в радиусе не более 0,5 метра от зоны обслуживания клиентов (инфоцентров). В пунктах выдачи заказов (ПВЗ) и помещениях (местах) досмотра радиус записи ограничен их периметром.

2.9. Общество не использует систему видеонаблюдения для учета фактически отработанного работниками рабочего времени.

2.10. Общество осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченных лиц, осуществляющих информационно-технологическую (ИТ) поддержку, техническое обслуживание и ремонт системы видеонаблюдения в соответствии со статьей 7 Закона:

- ООО «БелКомДата-инжиниринг», юридический адрес: Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Городецкая, 40А, пом.1Н, комн.7.

2.11. С целью своевременного реагирования при появлении признаков опасной ситуации отображение процесса видеонаблюдения производится в режиме реального времени на мониторах, установленных в специально отведенных помещениях.

2.12. Серверами видеоархивов обеспечивается циклическая запись видеоинформации и аудиоинформации от видеокамер в видеоархив с качеством, пригодным для идентификационных исследований с привязкой видеозаписей ко времени и номеру видеокамеры, с защитой от редактирования. Срок хранения видеоархива (время цикла обновления) составляет не более 30 дней, после этого срока, записи автоматически перезаписываются.

Указанный срок может быть продлен в отношении отдельных видеозаписей по устному распоряжению руководителя Общества (лица, исполняющего его обязанности), руководителя управления безопасности в случаях:

поступления информация о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, преступления, – на период проведения соответствующих проверочных мероприятий;

поступления обращения субъекта персональных данных, для принятия решения по которому необходима информация, зафиксированная камерами видеонаблюдения, – на период рассмотрения такого обращения.

2.13. Обществом устанавливаются ограничения прав доступа работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями и порядок доступа к персональным данным.

Доступ к видео и аудио материалам (информации), хранящимся на жестких дисках специализированных видеосерверов, может осуществляться только по локальной сети телевизионной системы видеонаблюдения.

Допуск к просмотру видео и аудио материалов (информации), хранящихся на жестких дисках специализированных видеосерверов и видеорегистраторов, осуществляется по факту авторизации и регистрации пользователей системы: по

именам, паролям, а также с разграничением пользовательских прав доступа к функциям системы.

Видео и аудио записи не могут быть использованы в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и содержащиеся в них персональные данные не подлежат обработке, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

Глава 3. Права субъектов персональных данных и механизм их реализации

3.1. Перечень прав субъектов персональных данных, а также механизмы их реализации определены в соответствующем разделе Политики в отношении обработки персональных данных Общества, с которой можно ознакомиться в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.bel-market.by, в розничных магазинах ООО «БелМаркетКомпани», а также в административном здании по адресу: г. Минск, пер. Асаналиева, 3, с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 3.2. настоящей Политики.

3.2. В связи с тем, что в Обществе видеонаблюдение и аудиоконтроль не используются для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, и с учетом срока хранения видеозаписей изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

3.3. Общество имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения ее текста в новой редакции.

3.4. С момента утверждения настоящей Политики все ранее действовавшие в Обществе с ограниченной ответственностью «БелМаркетКомпани» локальные правовые акты и их отдельные положения, регламентирующие вопросы видеонаблюдения и аудиоконтроля, признаются утратившими силу.